

# "Incoming & More" - Interview mit Daniela Mayr

## Incoming & More

Nach 19 Jahren im österreichischen Profisport (3 Jahre Eishockey "Graz 99ers" und 15 Jahre Fussball "SK Sturm Graz") hat Dani Mayr sehr viel erlebt und ein genaues Gespür und Know How dafür entwickelt, wie die erfolgreiche Integration eines Profisportlers optimal von statten geht. Sie weiß was für Herausforderungen und Schwierigkeiten entstehen können, wenn ein neuer Spieler, oft auch aus einem anderen Land, seinen Vertrag unterschrieben hat. Und sie weiß auch, dass oft die Frauen die "heimlichen Manager" im Leben der Profisportler sind. Diese Erfahrungen nutzt sie nur für ihr eigenes Business.



Im März 2011 hat Dani Mayr die Seiten gewechselt um sich insbesondere in Österreich an die Profivereine und Sportler zu wenden bzw. an Solche, deren Wirkungsstätte künftig Österreich ist - um das Einleben und die Eingewöhnung an der neuen Wirkungsstätte zu erleichtern.



### 1. STFV: Wie bist Du auf die Idee gekommen, Dich voll und ganz dem Themenbereich "Incoming & More" zu widmen?

Die Idee zu Incoming & More kam mir, als ich gemerkt habe, dass es bei dem Verein wo ich tätig war, nicht mehr gern gesehen wurde, wenn ich zu viel Zeit in die Suche nach Wohnungen, Schulen, bzw. in individuelle Betreuung investiert habe. Auch Spieler von anderen Vereinen gaben mir vermehrt das Feedback, dass sich Vereine nur mehr verringert um Neuzugänge kümmern.

Mit dieser Idee traf ich bei meinem Ex-Kollegen und jetzigen Geschäftsführenden Gesellschafter Andreas Thalhammer, der in der erfolgreichsten Zeit des SK Sturm Graz für das Marketing und die Pressearbeit zuständig war, auf offene Ohren und so dauerte es nicht lange, bis ich meine Tätigkeit beim SK Sturm beendet und mich in die KOOP Live Marketing GmbH & Co KG - einem Unternehmen in Österreich mit 3 Standorten und 40 Mitarbeitern - eingliederte.

### 2. STFV: Du verfolgst den Ansatz, dass es für die Leistung eines Profis wichtig ist, dass sich die Familien so schnell wie möglich wohl und heimisch an der neuen Wirkungsstätte fühlen. "Incoming & More" setzt dabei praktisch und vor Ort an. Wie man sich das Prozedere vorstellen, wenn man Eure Leistungen in Anspruch nimmt?

Gemeinsam mit dem Sportler bzw. dessen Frau erarbeiten wir ein individuelles Anforderungsprofil. Ein wichtiger Aspekt für uns ist hier auch die Berücksichtigung der Mentalität und der Nationalität bzw. der soziale Background.

Uns geht es nicht nur darum, eine passende Wohnmöglichkeit zu finden; sondern wir möchten den Sportler so gut als möglich entlasten und versuchen alle Eventualitäten zu planen umso die idealen Voraussetzungen zu schaffen, dass sich der Sportler und dessen Familie in Österreich so schnell als möglich wohl und auch heimisch fühlt. Selbstverständlich endet unser Engagement nicht mit dem Eintreffen des Sportlers und dessen Familie in Österreich. In all unseren Incoming-Paketen ist eine drei monatige Telefonhotline inkludiert, wo unsere Mitarbeiter Tag und Nacht erreichbar sind und sich wirklich jedem Wunsch annehmen.

### **3. STFV: Welche Leistungen bietet Ihr nun im Detail an?**

- Suche und gemeinsame Besichtigung von Immobilien
- Unterstützung bei der Erstellung, Verhandlung und Prüfung von Mietverträgen
- Angebotseinholung und Beauftragung der Spedition
- Übernahme des Wohnobjekts inkl. Foto-Dokumentation und Protokollen
- An- und Ummeldungen der Versorgungsbetriebe, Telefon, TV, Radio, etc.
- Behördliche Meldung - Meldeamt
- Kontoeröffnung
- An- und Ummeldungen von KFZ
- Führerscheinumschreibung
- Informationen über Schulen und Kindergärten
- Gemeinsamer Besuch der Schule bzw. des Kindergartens
- Alle Formalitäten für Arbeits- und Aufenthaltsgenehmigungen
- Vermittlung von Sprachkursen
- Orientierungshilfe am neuen Wohnort
- Persönliche Betreuung, auch nach dem Umzug

### **4. STFV: Ihr fungiert quasi als "Mädchen für alles" und setzt an der Stelle an, die oft sowohl von Seiten der Vereine als auch der Spieler selbst unterschätzt wird - bei der Eingewöhnung. Bei so einem interkulturellen Klientel sind ja auch Sprachkenntnisse wichtig. In welchen Sprachen kann man Euch kontaktieren?**

Unser Team kann in Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch und Italienisch kontaktiert werde. Aber auch in anderen Sprachen finden wir natürlich eine Möglichkeit für einen guten Austausch - dafür steht das "More" ja auch.

### **5. STFV: Und das "More" steht explizit für was?**

Das "More" in Incoming & More lässt vieles offen und das möchten wir unseren Kunden auch gerne so vermitteln.

